

## PRESENTACIÓN

### TRABAJO SOCIAL: ENFOQUES Y MIRADAS SOBRE LOS ESTUDIOS, LA PROFESIÓN Y LA INVESTIGACIÓN

Esta presentación versa sobre los nueve artículos que configuran este número monográfico de Trabajo Social, cuyas temáticas están relacionadas con los enfoques y prácticas de los estudios, la profesión y la investigación de la disciplina del Trabajo Social. Los autores y autoras son docentes y profesionales de seis comunidades españolas que, en cada uno de los trabajos expuestos, nos ofrecen diversas experiencias, visiones y propuestas, las cuales pasamos a presentar.

El artículo *Historia del Trabajo Social en Tenerife: miradas apreciativas sobre los estudios y profesión*, se basa en la investigación realizada sobre los estudios y la profesión en las dos etapas de la Historia del Trabajo Social en Tenerife. Las autoras introducen al marco general de los estudios y la profesión, a nivel general, y específicamente a la trayectoria del Trabajo Social en Tenerife y a su interconexión con el conjunto de España, señalando su vinculación con los enfoques éticos, teóricos y metodológicos, forjados en el marco internacional, europeo y en otras comunidades españolas. También, recogen el deterioro de los Servicios Sociales y la grave situación social que se está viviendo en Canarias, así como el enfoque apreciativo y la metodología aplicada en la investigación. En cada una de las dos etapas, se incluyen los hitos relevantes del contexto social, político e institucional; a su vez, exponen los relatos sobre las fortalezas y sueños compartidos, impulsados por las personas e instituciones protagonistas, dedicando un reconocimiento especial a la pionera María Blanca. En los relatos expuestos, se evidencia el fuerte vínculo entre docentes y profesionales en la creación y desarrollo de los estudios y de la profesión. Incluyen las respuestas dadas a los problemas sociales y a la promoción de las relaciones de convivencia, el fortalecimiento de las personas, de las organizaciones, de la comunidad y de las políticas de bienestar social. Igualmente, el texto recoge los sueños actuales, cuyas miradas están direccionadas al objetivo de lograr el desarrollo del Grado y Postgrado en Trabajo Social, así como el crecimiento del Área de Trabajo Social y Servicios Sociales y la ampliación de la investigación social, profundizando en el fortalecimiento global e integral de las personas, las políticas de bienestar social, la feminización y el quehacer profesional. Todo ello, desde los fundamentos del Trabajo Social y de los enfoques de la calidad integrada y la responsabilidad social.

En el texto *Investigar desde el Trabajo Social: aprendizajes en I+D en el marco del proyecto INCASS*, el autor aborda los enfoques y procesos aplicados en la



investigación, al tiempo que recoge los principales aprendizajes en investigación y desarrollo generados en el marco del proyecto *Indicadores de calidad en los Servicios Sociales* (Plan Nacional I+D+i 2008-2011). El artículo se inicia con una referencia introductoria al conocimiento en la acción social y el Trabajo Social y a los rasgos básicos de la investigación en Trabajo Social. Describe las principales características del mencionado proyecto, focalizando el contexto de los aprendizajes generados e identificando los principales aspectos a considerar para optar a una convocatoria competitiva de financiación de la investigación. El trabajo concluye con una apuesta por la investigación desde el Trabajo Social para reforzar su identidad, su posición, su práctica profesional y la calidad de los servicios. Con tal finalidad, indica la necesidad de potenciar la investigación, la cual es parte del Trabajo Social desde sus inicios hasta la actualidad, para seguir legitimando la actuación profesional, la visión pública y el reconocimiento de la profesión y la disciplina en España. Temas a investigar son las cuestiones centradas en las personas, profesionales, organizaciones y en las sociedades en las que se vive y trabaja; y las interacciones entre estos subsistemas. Igualmente, propone que las investigaciones han de ser lideradas por las universidades, en colaboración con centros de trabajo donde ejercen los trabajadores sociales y con los colegios profesionales, en una relación simbiótica.

En *Fundamentos para un modelo de evaluación de programas sociales basado en el aprendizaje*, se presenta un modelo de evaluación de programas sociales adaptado a las características de la intervención social, el cual ha resultado útil y efectivo en las organizaciones de diversas comunidades que han participado en la elaboración de la Tesis Doctoral en la que se basa el artículo. El modelo presentado se apoya en aportaciones de relevantes teóricos de la evaluación del panorama internacional y español. Además, apuesta por los elementos claves de la intervención social y del Trabajo Social, como son la participación, el pluralismo, el pragmatismo, los diversos agentes y actores implicados en la intervención, siendo una apuesta por las personas. Otra de las bondades del modelo es el haber sido contrastado por la experiencia del autor como coordinador de equipos de evaluación de diversos programas, entre los que cabría destacar dos cofinanciados por la Unión Europea en el marco de la Iniciativa Comunitaria EQUAL. Sin duda alguna, este artículo enriquece el conocimiento de la disciplina del Trabajo Social y de otras disciplinas aplicadas, contribuyendo al progreso de la efectividad y calidad de las intervenciones sociales. Como expresa el autor, el objetivo principal del artículo es ayudar a los profesionales de la intervención social a hacer evaluaciones útiles, basadas en el modelo y en el proceso de evaluación presentado.

El siguiente artículo, *Trabajo Social con Familias y resiliencia familiar: un análisis de la relación entre ambos conceptos*, recoge una visión global sobre los enfoques e intervención social con familias desde el Trabajo Social. Las autoras y autor realizan un recorrido por el enfoque psicosocial, divulgado por la pionera Mary Richomd y otras autoras y autores desde el principio del pasado siglo xx, conectándolo con el enfoque positivo postmodernista de la resiliencia. Recogen la amplia trayectoria de modelos y conceptos que ambos enfoques tienen en España, Reino Unido y América Latina. Describen la relevancia y características del trabajo social con familias, desde sus orígenes hasta la actualidad, reflejando la transcendencia de la actuación profesional con los grupos de familias. Ello gracias a la promoción de cambios y a la



sensibilización de la sociedad, potenciación de las políticas sociales más beneficiosas y a su contribución a la promoción de grupos y asociaciones de familias para mejorar la atención a las personas con dificultades y problemas. Centrado en la resiliencia, presentan un amplio recorrido por los enfoques generales y las características específicas de la resiliencia con familia en Trabajo Social y algunas conclusiones sobre las investigaciones con familias y jóvenes que las autoras y autor de este artículo han realizado, a nivel local y con otras comunidades de España. En el texto, se desvela que desde la resiliencia se promueven las fortalezas y capacidades de las personas para hacer frente a las adversidades sociales en el desarrollo del ciclo vital, siendo este uno de los pilares sobre los que se sustenta la actuación profesional. Establecen la conexión de algunas de las características que engloban el concepto de resiliencia familiar, superar las adversidades y las experiencias de riesgo psicosocial, en el trabajo social con familias desde sus orígenes, incorporándose a la práctica cotidiana y en el sistema de valores profesionales el reforzamiento de las capacidades y fortalezas de la población con la que trabajan; y la creación o restauración de una red de apoyo que actúa como elemento de protección mediante las riquezas que proporcionan las vinculaciones sociales.

En *La práctica de la psicoterapia desde el Trabajo Social*, el autor y autoras se adentran en el terreno de la psicoterapia desde el enfoque del Trabajo Social Clínico Psicoterapéutico, en el panorama español. Realizan un recorrido sobre los fundamentos teóricos, legales y psicosociales de la psicoterapia. Consideran que la psicoterapia es un ámbito de intervención multidisciplinar en la que tienen cabida muchas profesiones, entre ellas el Trabajo Social, aunque reconocen que, actualmente en el discurso profesional se oyen voces, afirmando que la psicoterapia no es un espacio de intervención de los profesionales del Trabajo Social. Igualmente, exponen que tradicionalmente la psicoterapia se ha asociado a profesiones como la psicología, la psiquiatría y la medicina, si bien, ésta no es exclusiva de ninguna profesión y como práctica profesional no está regulada oficialmente en nuestro país. Subrayan la idea de que a lo largo de la historia del Trabajo Social han sido muchos los profesionales de esta disciplina que han hecho aportes, tanto en España como en otros países. En sus conclusiones recomiendan a los profesionales del Trabajo Social y de otras profesiones que deseen desempeñar la actividad de psicoterapia que completen su formación académica con la especialización que otorga la formación de postgrado.

El texto *Servicios Sociales para personas en situación de desventaja económica y social* es un trabajo donde se analiza la lucha contra la pobreza, la cual constituyó la actuación tradicional de la acción social a lo largo de los siglos anteriores. En España, a medida que se van consolidando los Servicios Sociales, con un carácter universal para toda la población, se va dejando atrás que son servicios para los pobres. Desarrollan las ideas de que los Servicios Sociales potencian la inclusión social porque se dirigen a toda la población para conseguir una mejora en la calidad de vida, y no sólo de las personas que se encuentran en situación de pobreza. Analizan cómo hoy las situaciones de pobreza no se deben únicamente a carencia de recursos, estando vinculadas también a otras situaciones sociales que pueden conducir a la exclusión social. Exponen cómo el Estado de Bienestar en España ha desarrollado y consolidado los sistemas de rentas mínimas o salarios sociales, siendo una prestación

de los Servicios Sociales, diferencial, de duración variable y de derecho subjetivo, implantados en la práctica totalidad de las comunidades autónomas. A la descripción de las anteriores prestaciones de renta mínima, añaden el Programa de Renta Activa de Inserción puesto en marcha por la Administración General del Estado, a partir de 2006, ofreciendo una prestación económica, ligada a medidas de integración social y de compromiso laboral.

En *Trabajo Social y dependencia: ¿de la gestión a la humanización?*, la autora realiza una descripción y análisis sobre la evolución del Trabajo Social con personas con discapacidad en España desde los inicios de la democracia hasta la época actual, incorporando la problemática de la dependencia. Muestra cómo el Trabajo Social está presente con todas sus funciones, proponiendo reforzar la humanización y potenciando la intervención directa, la cual se ha ido debilitando en aras de una legislación y actuación profesional, que ha reforzado la gestión. Concluye la autora manifestando que hay que superar la limitación de la hipertrofia de las funciones de gestión, centrando la intervención en el desarrollo de la persona y considerando que el Trabajo Social tiene sentido si la persona ocupa la centralidad de su reflexión y de su intervención. Desde estos planteamientos, afirma que el Trabajo Social contribuirá a que las políticas sociales se humanicen y, con ello, a que en el sector de personas con dependencia la persona sea el centro, siendo éste enfoque el que dé respuesta al interrogante que se plantea en el título, por lo que considera que es un reto que se ha de asumir.

En el espacio de la docencia se presenta el tema *Innovación en el Grado en Trabajo Social: implantación del sistema tipo «QUIZ»*. Las autoras exponen las características del sistema «QUIZ», que se encuentra en la fase experimental, aplicado en el Grado de Trabajo Social. Se trata de una nueva experiencia de apoyo formativo-evaluativo dentro del Espacio Europeo de Educación Superior, siendo, además, una nueva herramienta para la inclusión de metodologías de enseñanzas más participativas y activas, implicando al alumnado en el desarrollo de su proceso formativo. Además, manifiestan que dicho sistema es un instrumento de motivación, al incorporar las tecnologías de la información y la comunicación en el aula no de manera coyuntural, sino de forma transversal. De este modo, se permite al estudiante conocer su desempeño antes de exponerse a la prueba final, y se hace posible que este pueda tomar, en su caso, las medidas correctoras oportunas. En la actualidad las autoras expresan que, una vez finalice el proceso de aplicación del programa QUIZ, tienen prevista la valoración de la percepción del profesorado y la del alumnado participante sobre la eficacia y satisfacción de este novedoso sistema.

Por último, el artículo *Relatos del barrio de La Candelaria: estrategia de participación en Trabajo Social* muestra una experiencia de investigación cualitativa realizada en el espacio de la docencia, a través de la asignatura «Trabajo Social con Comunidades», impartida en el tercer curso de la titulación del Grado en Trabajo Social. La autora expone los enfoques teóricos y el método desarrollado con el alumnado y la comunidad. En las conclusiones, enfatiza que los procesos realizados posibilitan, entre otros, la toma de conciencia de la identidad y fortalecimiento de las asociaciones de la comunidad, así como el desarrollo de habilidades en el alumnado, orientadas a la construcción de conocimientos teóricos y metodológicos, desarrollados en el aula y con la población del barrio.



A modo de cierre, agradecemos a las autoras y autores su participación y respuesta positiva dada al encargo de colaboración en *Atlántida. Revista Canaria de Ciencias Sociales*. Con ello han hecho posible que este monográfico recoja una diversidad de enfoques, temáticas teóricas, metodológicas e investigadoras, abarcando viejos y nuevos enfoques, que se vienen aplicando en Trabajo Social, tanto en España como en otros países.

Los temas desarrollados, desde las perspectivas de la identidad del Trabajo Social, centrado en el trabajo con las personas y con el entorno socioambiental, reflejan las fortalezas y sueños de las autoras y autores participantes en este número de *Atlántida*. Sus aportaciones vienen a engrosar el acervo plural de los elementos claves de la historia y fundamentos éticos, teóricos y metodológicos configuradores del Trabajo Social, que orientan las prácticas docentes, la intervención e investigación. Fundamentos contruidos a lo largo de su más de cien años de historia, mediante procesos abiertos e interactivos, en diálogo interno y externo, con la propia disciplina y con otras disciplinas de las ciencias afines, dentro del contexto local y global de la compleja realidad social.

Finalmente, deseo que los textos aporten reflexión, diálogos y acciones «con los otros», en los niveles individual, organizacional y comunitario, manteniendo lo útil y generando cambios y metamorfosis que transformen los escenarios de la crisis social actual en los que se mueve el Trabajo Social. También, de que promuevan acciones compartidas, que generen calidad a la vida a las personas, en todas y cada una de sus dimensiones (fortaleciendo las relaciones humanas, el bienestar material, físico y emocional, en especial de las personas que viven bajo el umbral de la pobreza, el desarrollo personal, los derechos humanos y legales...). Acciones que contribuyan a que las personas, organizaciones y comunidad promuevan sostenibilidad socioambiental, Desarrollo Humano, calidad de servicio, calidad de vida laboral y responsabilidad social, en los múltiples espacios de la vida personal, familiar, laboral y comunitaria, para ir logrando la Utopía realizable de equilibrar la globalización económica con la globalización de la Justicia Social.

CARMEN BARRANCO EXPÓSITO