

INNOVACIÓN EN EL GRADO EN TRABAJO SOCIAL: IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA TIPO «QUIZ»

Eva María Sotomayor Morales y Yolanda de la Fuente Robles
ymfuente@ujaen.es
Universidad de Jaén

RESUMEN

En este artículo presentamos la implantación del sistema tipo «QUIZ» en el grado de Trabajo Social en la Universidad de Jaén, como nueva experiencia de apoyo formativo-evaluativo dentro del Espacio Europeo de Educación Superior y como nueva herramienta para la inclusión de metodologías de enseñanzas más participativas y activas, con implicación del alumnado en el desarrollo de su proceso formativo.

PALABRAS CLAVE: innovación, aprendizaje, evaluación.

ABSTRACT

In this article we the implementation of the system like «quiz» in Social Work degree at the University of Jaén, as a new experience-evaluation training support within the European Higher Education Area. New tools for new methodologies of teaching more participatory and active, with the involvement of students in the development of their training.

KEY WORDS: innovation, learning, assessment.

INTRODUCCIÓN

Debido a la implantación del espacio europeo de educación superior en los estudios universitarios, la calidad y la innovación pasan a ocupar un primer plano. En este trabajo se muestra cómo la aplicación de ambos parámetros es posible a través de la implantación de sistemas modernos y novedosos en el campo de la docencia. En concreto, como proyecto perteneciente al *Plan de Innovación Docente* en la Universidad de Jaén, se ha implantado el *Sistema QUIZ* en algunas asignaturas del Grado en Trabajo Social, tomando como antecedente una experiencia llevada a cabo en la misma Universidad por profesores del Departamento de Informática, un área medularmente dispareja a la de Trabajo Social. El reto de implantar, aplicar y adaptar este Sistema QUIZ se llevó a cabo en el año académico 2009-2010, desarrollándose una serie de experiencias orientadas tanto a la consecución de un mejor rendimiento del alumno como a facilitar la transición al nuevo estilo docente que se espera, acorde a las directrices europeas. El Sistema



docente QUIZ consiste en la realización de micro-exámenes inspirados en el formato americano de «quiz», que describimos en este trabajo y de una metodología docente que implica al alumno en las herramientas docentes apoyadas en las nuevas tecnologías y en el propio desarrollo de la asignatura. Con los datos recogidos de las calificaciones de estos grupos hemos podido evaluar el impacto que está teniendo la realización de este tipo de pruebas en las calificaciones que posteriormente obtienen los estudiantes. Finalmente, hasta el momento se ha podido constatar, por los resultados preliminares de la evaluación de proceso que hemos obtenido mediante la realización de estas pruebas, que el rendimiento de los estudiantes mejora en las pruebas finales, y su satisfacción con este sistema es alta, añadiendo algunos aspectos de valor al proceso, en concreto la evaluación continua y la implicación del alumnado en el proceso formativo.

1. EL PROCESO DE IMPLANTACIÓN DEL ESPACIO EUROPEO DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN LOS ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL

En los últimos años uno de los fenómenos más destacados en la sociedad del conocimiento de los países democráticos es el cambio de los sistemas educativos de educación superior. Ello ya fue anunciado por Toffler (1985), cuando auguraba que las organizaciones complejas, como lo son las universidades, tienden al cambio en el momento en que coinciden tres factores: una presión externa destacada, miembros integrantes insatisfechos con el orden existente y la existencia de una alternativa coherente. En el mismo sentido, De Miguel Díaz (2005) destaca que existen varias razones para este proceso de convergencia europea. La primera tiene su origen en la nueva organización social que preside actualmente la vida comunitaria de todas las sociedades avanzadas y que se conoce como «sociedad del conocimiento»; la segunda es la necesidad de formular los propósitos del aprendizaje en términos de competencias, que le permitan al sujeto su incorporación al mundo laboral; y la tercera, se refiere a la creciente necesidad de centrar los esfuerzos en dotar a los alumnos de las herramientas y técnicas de trabajo que le permitan el acceso a la información que circula en la sociedad del conocimiento y utilizar los recursos disponibles para avanzar de forma autónoma su proceso formativo, empleando las nuevas tecnologías disponibles. En este sentido, los postulados teóricos de este cambio de paradigma en la formación universitaria sitúa como condición necesaria la consideración de dos conceptos: *autonomía y tecnología* para la formación universitaria, siendo en estos dos términos en los que se sitúa el propósito de nuestro trabajo.

En este sentido, el proceso de implantación en los estudios superiores de la nueva estructura generada por el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) ha tenido como principales protagonistas los aspectos relacionados con la innovación y la calidad. Es por ello por lo que la incorporación de las universidades al EEES introduce cambios significativos en el desarrollo de la labor docente del profesorado así como en los procesos de aprendizaje de los estudiantes. Ante ellos, el cambio de metodología e introducción de los nuevos modelos docentes pasa por incorporar, entre otras cosas, los elementos de ayuda ofrecidos por las Tecnologías de la infor-

mación y la comunicación (TIC). Como ejemplo, destacamos técnicas de enseñanza como el Aprendizaje Cooperativo (Johnson, Johnson y Smith, 1991), el Aprendizaje Basado en Problemas (García-Sevilla, 2008), el Aprendizaje Basado en Proyectos (Buck Institute for Education, 2003), el Método de los Casos (Parr y Smith, 1998) o el modelo QUIZ, que desarrollamos a continuación.

Ello no debe afectar sólo a determinadas titulaciones o asignaturas más proclives a incorporar las TICS a sus procesos formativos, y es necesario incorporar esta perspectiva innovadora en los estudios de Trabajo Social, tal y como se establece en los siguientes documentos de base, empleados para el diseño de los nuevos títulos de grado. En el marco general de la Conferencia de Directores de Trabajo Social de España, se han elaborado tres documentos de gran importancia para la implantación del Grado en Trabajo Social: el *libro blanco del título de Grado en Trabajo Social*, la *ficha técnica de propuestas del título universitario de Grado en Trabajo Social* y, finalmente, el documento titulado *la formación universitaria en Trabajo Social. Criterios para el diseño de planes de estudios de títulos de Grado en Trabajo Social*.

Éstos evidencian cómo el contexto social, económico, tecnológico y cultural, en el cual se inscribe el trabajo social, presenta características nuevas que plantean mayores exigencias en la formación de los trabajadores sociales: siendo una de ellas la realidad de las tecnologías de la información y comunicación que conllevan nuevas oportunidades y a la vez nuevas formas de exclusión y marginación social distintas a las ya existentes.

Por otro lado, los objetivos competenciales descritos en los documentos anteriores se apoyan tanto en una metodología docente que permita alcanzarlos como en un conjunto de conocimientos que fundamentan su desarrollo y su aplicabilidad en el ejercicio del trabajo social. Estos conocimientos deben ser aportados por el conjunto de materias y disciplinas vinculadas a la formación de los futuros trabajadores sociales. De este modo, al finalizar el periodo formativo, los estudiantes de Trabajo Social deberán, entre otros, conocer los fundamentos básicos de las tecnologías de la información y comunicación en su aplicación al trabajo social.

También se establecen como criterios e indicadores del proceso de evaluación el empleo en el proceso formativo de nuevas tecnologías: internet, páginas web, asignaturas, presentaciones, etc., y se valorará positivamente el desarrollo de estrategias metodológicas que impliquen el uso de las nuevas tecnologías en los procesos formativos¹.

Teniendo en cuenta estos referentes, los representantes de las distintas escuelas y facultades andaluzas elaboraron en el año 2008 un documento de trabajo sometido a la consideración de las diferentes juntas de centro al objeto de recabar su apoyo y que constituyó lo que fue el antecedente de las Memorias de Grado en Trabajo Social en las Universidades andaluzas. Este documento recoge dos contenidos fundamentales: el primero de ellos versa sobre las materias que deben articular el futuro

¹ *Libro blanco del título de Grado en Trabajo Social*, p. 221.

título de Grado en Trabajo Social y, en segundo lugar, una propuesta metodológica que dé respuesta a tal articulación bajo el concepto de crédito europeo (ECTS).

El propósito principal que ha guiado en su elaboración ha sido el de ofrecer un cuerpo común de contenidos y metodología que otorgue coherencia y consistencia al título en Andalucía. En la confección de este documento han sido contemplados con especial interés las siguientes referencias que a continuación se mencionan:

En la *Recomendación de la Comisión de Ministros del Consejo de Europa para los Estados Miembros sobre funciones y actuaciones de los trabajadores sociales* (2001), se reconoce el papel de trabajo social como profesión, calificándola de «una inversión en el bienestar futuro de Europa» y recomendando que la formación sea acorde con su naturaleza profesional que «requiere el más alto nivel de responsabilidad en la toma de decisiones y en el juicio maduro por parte de los trabajadores sociales». Elevados niveles de competencia, por tanto, requiere la formación profesional adecuada.

Igualmente, como miembros que fuimos de la Conferencia de Directores de Trabajo Social de España, consideramos que el documento sobre los Estándares globales para la educación y formación en la profesión del Trabajo Social, aprobado por la IASSW/AIETS y la IASW/FITS en 2004 en Australia, deben ser tenidos en cuenta, lo que afecta a: (i) el currículum del plan de estudios o programa de formación, incluidas las prácticas de campo, (ii) los objetivos y resultados del plan de estudios o programa de formación, (iii) los estudiantes de trabajo social, (iv) los valores y ética del trabajo social, y (v) los elementos troncales o nucleares del currículum.

En el momento de definir las competencias profesionales para el título de grado en Trabajo Social, y al igual que ocurría en los trabajos realizados en torno al Libro Blanco del Título de Grado en Trabajo Social, se ha partido del marco competencial definido en el *National Occupational Standards for Social Work* elaborado en el Reino Unido².

A nivel estatal, como ya hemos señalado con anterioridad, han sido fundamentales tres documentos emanados de la Conferencia de Directores de Trabajo Social de España: El libro blanco del título de Grado en Trabajo Social, La ficha técnica de propuestas del título universitario de Grado en Trabajo Social, la formación universitaria en Trabajo Social Criterios para el diseño de planes de estudios de títulos de Grado en Trabajo Social.

A ellos debemos añadir los siguientes decretos reguladores de aspectos concretos de la adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior: Real Decreto 1397/2007, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales; Real Decreto 1125/2003, de 5 de agosto, por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional.

² *The National Occupational Standards for Social Work (May 2002)*, Leeds, TOPSS England 2004, en <http://www.topssengland.net/files/SW%20NOS%20doc%20pdf%20files%20edition%20Apr04.pdf>.

Todos estos documentos incorporan la innovación y las TICS como estrategias necesarias para la implantación del EEES y para la mejora de la calidad de los estudios de Trabajo Social.

A nivel andaluz cabe destacar el Informe CIDUA³ y la Guía Común de las Materias Troncales de la Titulación de Trabajo Social de las Universidades Andaluzas para el desarrollo de las experiencias pilotos de adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior.

Con todos estos referentes, hemos pretendido articular una propuesta formativa que, apoyándose en un sistema innovador y basado en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, tienda a incrementar la capacitación de los futuros trabajadores sociales, proporcionando a los estudiantes oportunidades de aprendizaje para conseguir conocimientos, destrezas y valores propios del trabajo social, mediante unas sólidas bases científicas. Esta formación específica comprende tanto formación teórica como formación práctica en ámbitos de intervención profesional.

2. LA IMPLANTACIÓN DEL QUIZ COMO PROYECTO DE INNOVACIÓN DOCENTE EN LOS ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL

Como anteriormente señalábamos, la Facultad de Trabajo Social, al igual que la Universidad de Jaén y otras universidades andaluzas y españolas, está en pleno proceso de adaptación al *Espacio Europeo de Educación Superior*. En este marco de cambio, se han aplicado diversas experiencias piloto de manera progresiva en diferentes cursos de las titulaciones impartidas en nuestra universidad. El alumnado y el profesorado han recibido formación al respecto de los cambios que se esperan una vez se haya producido la transición completa al sistema determinado por el acuerdo de Bolonia. Conscientes de la necesidad de adaptarse de manera inevitable a los cambios que se esperan, y en un empeño por la mejora de la docencia que es independiente de estos procesos relativos al EEES, la Facultad de Trabajo Social, apoyándose en una experiencia llevada a cabo por los profesores del Departamento de Informática de la Universidad de Jaén, coordinada por el profesor Samuel Romero García, planteamos en este proyecto la posibilidad de llevar a cabo una serie de experiencias orientadas tanto a la consecución de un mejor rendimiento del alumnado como a facilitar la transición al nuevo estilo docente que se espera, acorde a las directrices europeas y a los buenos resultados obtenidos por el Departamento de informática.

Una de estas experiencias, llevada a cabo durante varios cursos y en distintas asignaturas, ha consistido en la realización de micro-exámenes inspirados en el formato americano de «QUIZ», que describiremos a continuación. Con los datos recogidos de las calificaciones de estos grupos, hemos podido evaluar el impacto que

³ Informe sobre innovación de la docencia en las Universidades de Andalucía de Abril de 2005.

la realización de este tipo de pruebas tiene en las calificaciones que posteriormente obtienen los estudiantes en el examen final. Los resultados preliminares que hemos obtenido mediante la realización de estas pruebas indican que el rendimiento de los estudiantes mejora en las pruebas finales, y su satisfacción con este sistema es alta, como nos expresan en los sistemas de evaluación generados a tal efecto.

Para poder llevar a cabo un mayor número de pruebas de este tipo, ha sido necesaria la aplicación de nuevas tecnologías, por lo que se ha realizado la automatización de estas pruebas en la plataforma ILIAS, para cubrir los siguientes objetivos:

- a) Sistematizar la recogida de preguntas en una base de cuestiones para poder montar exámenes por tema, en cada asignatura.
- b) poner a disposición de los alumnos un sistema automatizado de autoevaluación vía docencia virtual, de manera que puedan comprobar en cualquier momento su nivel de conocimiento de un tema dado.
- c) automatizar la corrección de estas pruebas, para permitir realizarlas con mayor frecuencia (idealmente, una por tema de cada asignatura), favoreciendo la evaluación continua, y aliviando la carga del profesor en la corrección de estas pruebas.
- d) comprobar de manera sistemática y cuantitativa el impacto de la realización de esta experiencia en el rendimiento del alumnado.

3. EL SISTEMA QUIZ

El Sistema «Quiz» es un método de evaluación del estudiante de uso habitual en los sistemas educativos superiores, especialmente en Estados Unidos y Canadá. Su nombre procede del término «quick examination», lo que pone en claro su carácter de examen corto, en contraste con otros formatos de pruebas.

El Quiz proporciona un factor de motivación añadida y de auto-evaluación que permite al estudiante conocer su desempeño antes de exponerse a la prueba final, y tomar, en su caso, las medidas correctoras oportunas (asistencia a tutorías, habitualmente).

A partir de experiencias provenientes de estancias de profesores de la UJA en universidades estadounidenses, se propuso la aplicación de este tipo de exámenes cortos en diversas asignaturas, estimando que su implantación sería beneficiosa para los alumnos. Para el profesorado, a pesar de la carga extra que supone la elaboración y corrección de los quizzes, también permite detectar fallos generalizados de explicación o comprensión, de manera que se puedan revisar aspectos de la materia que no hayan sido correctamente asimilados. De hecho, ha sido habitual para los profesores que llevaron a cabo la experiencia piloto el determinar el porcentaje de alumnos que respondía correctamente a cada pregunta de la prueba, como medida del éxito en la comprensión del concepto evaluado.

Para adaptar la realización de estas pruebas a las características de nuestro sistema universitario, se fijan las siguientes condiciones:

La realización de los quizzes es voluntaria, dado el carácter experimental de esta experiencia, y en atención a aquellos alumnos que por circunstancias determinadas no pueden asistir.

Los quizzes no son eliminatorios, es decir, que no eximen de parte de la prueba final, ni se guardan para posteriores convocatorias (modificado posteriormente en la adaptación a los estudios de trabajo social a fin de aportar los beneficios de la metodología de la evaluación continua).

Se suelen establecer, en función del curso de la materia, entre dos y tres quizzes antes del examen final, aunque con esta experiencia se pretende poder hacer uno por tema.

Los alumnos que hacen un quiz, añaden puntos a su nota final (siempre que se apruebe la asignatura).

El tiempo máximo para la prueba es de ½ hora (tiempo que se espera reducir con la automatización de estos mini-exámenes).

4. HERRAMIENTAS DE SOFTWARE LIBRE

En el sistema original QUIZ, previamente a su adaptación a los estudios de trabajo social, para poder automatizar las pruebas se recurrió a la combinación de dos herramientas docentes de libre disposición.

Por una parte, las preguntas se incluyeron en un banco mediante el programa gratuito «Hot Potatoes»⁴. Dicho programa facilita la elaboración de diferentes tipos de pruebas de autoevaluación y evaluación del alumno. En realidad, este programa lanza distintas aplicaciones en función del tipo de prueba que se va a preparar («quiz», completar espacios en blanco, relacionar parejas, crucigrama, etc.).

También se puede emplear la herramienta «JQuiz» de Hot Potatoes para crear un banco de preguntas en formato texto con sus correspondientes posibles respuestas, marcando la correcta en cada caso. Luego, se genera automáticamente una página web, en formato .htm para colgarlo y realizarlo vía Internet.

Por otra parte, se puede optar por el uso de la plataforma de docencia virtual «Dokeos»⁵, también de libre disposición. Esta plataforma, de uso muy sencillo e intuitivo, dispone de un mecanismo para importar tests elaborados con HotPotatoes, de forma que se puedan pasar a los usuarios matriculados en el curso, y recoger sus resultados.

Para llevar a cabo esta experiencia, se requerirá el uso de la plataforma ILIAS, donde se creará un banco de cuestiones que podrían ser sugeridas por profesores y alumnos de cada asignatura. Posteriormente, se montarán, a partir de esas bases de preguntas, las correspondientes evaluaciones y autoevaluaciones.

⁴ Más información en: http://www.halfbakedsoftware.com/hot_pot.php.

⁵ Más información en: <http://www.educatormaterials.com/es/dokeos.html>.

5. SISTEMA DE ELABORACIÓN DE CADA QUIZ

Para la elaboración de un Quiz, se comienza con el anuncio (tanto en clase como mediante la herramienta de avisos por e-mail de la plataforma de docencia) o convocatoria de dicha prueba. En este anuncio se especifican las condiciones de elaboración de las preguntas, la valoración de las preguntas y la prueba, y las fechas asociadas a la misma.

Se abre un plazo de varios días, tras la finalización de un bloque de teoría, para que cada alumno mande un archivo de texto plano (.txt) con tres preguntas propuestas. Cada pregunta va numerada y acompañada de una respuesta (Verdadero/Falso). Estos trabajos se recogen en una herramienta de envío de tareas de la plataforma virtual, de forma que quedan visibles al resto de los alumnos. Así, cada estudiante comprueba las preguntas enviadas por sus compañeros para etiquetar las suyas con la numeración correcta y evitar repetir preguntas. El sistema de numeración facilita la localización posterior de una pregunta sobre la que se quiera realizar una modificación o discusión. Cada alumno recibe 0.1 puntos por cada pregunta que envía, siempre que no esté repetida, y que su respuesta sea correcta.

Terminado el plazo de envío de preguntas, se abre un periodo de uno o dos días para discusión en los foros de la plataforma virtual, para depurar preguntas incorrectas, confusas o ambiguas. De esta forma, los alumnos contribuyen tanto a la elaboración del banco de preguntas como a su revisión.

Una vez se ha cerrado el periodo de revisión, el/la profesor/a pasa las preguntas a la herramienta JQuiz, para crear una versión de autoevaluación, que se deja colgada en el campus virtual para que el alumnado puedan comprobar sus conocimientos.

Finalmente, en el día prefijado, se reserva un aula de ordenadores, y se realiza el test por tandas, en función del número de puestos disponibles.

Por cada quiz, el alumno puede obtener hasta 0.3 puntos (si saca un 10). Como el número de quizzes durante el cuatrimestre se fija en 5, es posible subir la nota final hasta 3 puntos (0.3×5 por proponer preguntas, y otro tanto por hacer los quizzes).

6. RESULTADOS OBTENIDOS CON LA APLICACIÓN DEL QUIZ

Para valorar el impacto que la realización de estas pruebas ha tenido sobre el rendimiento del alumno, el modelo implantado por el profesor Romero en los alumnos de informática de la Universidad de Jaén estableció una comparación entre la calificación media obtenida en el examen final (sin añadir la nota de los quizzes) por aquellos alumnos que no realizaron ningún quiz, comparada con la de aquellos que han realizado todos los quizzes propuestos, bajo las mismas circunstancias (mismo examen final, misma asignatura, mismo profesor, etc.).

De los resultados, quedó patente que la realización de *quizzes* impacta de forma destacada en la nota que el alumno obtiene en el examen final, en el caso de los alumnos de las titulaciones de Informática y Telecomunicaciones ya que en todos

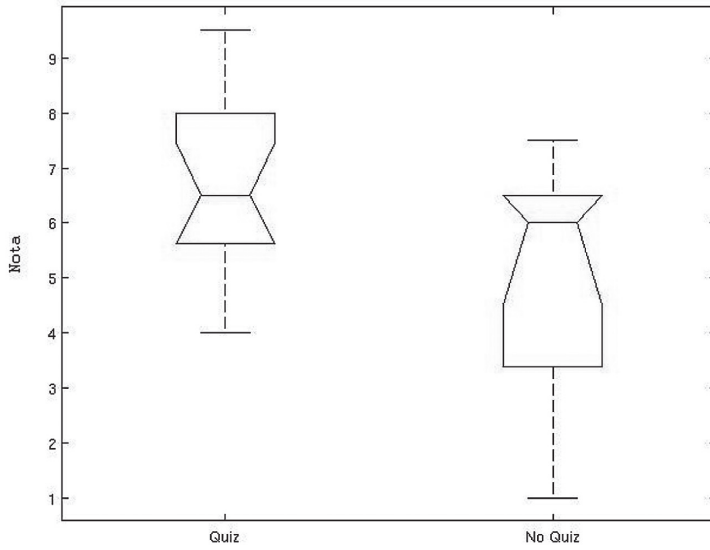


Figura 1. Diagrama para ANOVA de calificaciones obtenidas por los alumnos que hicieron quiz y los que no lo hicieron en Programación II.

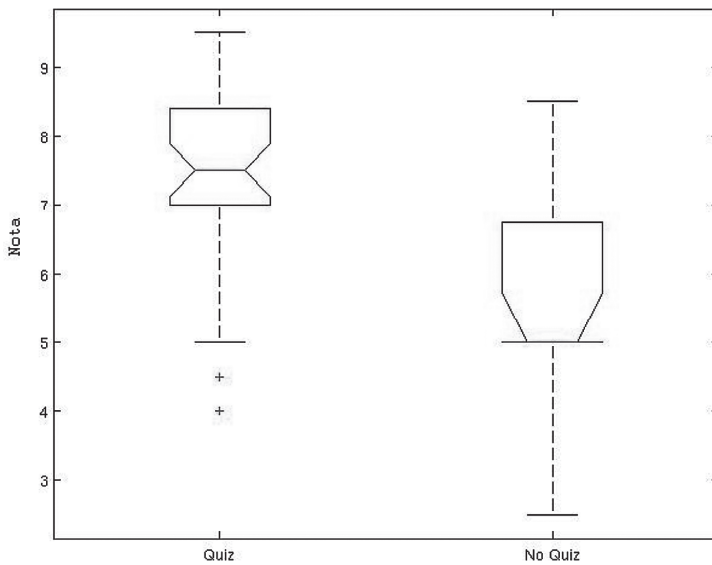


Figura 2. Diagrama para ANOVA de calificaciones obtenidas por los alumnos que hicieron quiz y los que no lo hicieron en Arquitectura de Ordenadores.

los casos, aquellos alumnos que hicieron todos los *quizzes* propuestos obtuvieron una calificación media superior a la que logran aquellos alumnos que no han hecho ningún micro-examen, con una diferencia estadísticamente significativa (p -valor $<0,05$).

Los resultados expuestos corresponden en las siguientes figuras corresponden al estudio ANOVA de las notas en examen final de los alumnos en las condiciones descritas, para la asignatura de Programación II (figura 1) y Arquitectura de Ordenadores (figura 2).

En el caso de la implantación del QUIZ a la titulación de Grado a Trabajo social las conclusiones sólo pueden ser parciales, por no haber finalizado el año académico de implantación del QUIZ en la segunda fase. No obstante, podemos concluir en dos aspectos: en la realización de la primera fase del QUIZ; en la percepción del profesorado que lo ha implantado y en la percepción de los alumnos que están siendo objeto del QUIZ.

Una vez implantado el Sistema QUIZ en la asignatura Gestión de la Información, se cambia la norma de la eliminación de contenido debido a la alta tasa de participación del alumnado y de ser más numeroso el alumnado que cursa Trabajo Social que Informática. De este modo, en un primer Tema, los alumnos se examinaban de 189 preguntas tipo Quiz, lo que conlleva un esfuerzo de estudio y aprendizaje: los alumnos propusieron la eliminación de materia y, basándonos en el principio de evaluación continua que propone el EEES, se modificó el planeamiento inicial en este sentido. De igual manera, al contar con una alta participación del alumnado, se redujo el número de preguntas que proponían los alumnos/as. Se pasó de tres preguntas por alumno/a a dos por alumno/a.

Habiendo finalizado la primera fase, designado por el profesor como fase experimental y de prueba del Sistema Quiz, la opinión del alumnado en general fue muy satisfactoria, así como la nota media del primera parcial, un 9,3. La opinión generalizada del alumnado es bastante positiva, argumentando su beneficio por tres razones fundamentalmente: por incrementar la participación activa del alumnado, por apoyarse a las nuevas tecnologías y por facilitar la retención, memorización y aprendizaje de los contenidos.

7. CONCLUSIONES

El Espacio Europeo de Educación Superior implica un cambio en la forma de trabajar del profesor universitario. Uno de los aspectos que se han de ver necesariamente modificados por la filosofía que acompaña a esta reforma es el sistema de evaluación del alumnado. En ocasiones, ofrecer una evaluación continua para mejorar el seguimiento del alumno e incrementar sus posibilidades de éxito supone un reto para el profesor, tanto por el tamaño de los grupos como por el tiempo requerido para crear, examinar y corregir estas pruebas. De este modo se ha puesto en marcha, a través de una Programa de Innovación Docente, este sistema automatizado para estos fines, que ha sido ensayado con éxito en diversas asignaturas de titulaciones de Informática y Telecomunicaciones en la Universidad de Jaén. Nuestra propuesta permite realizar un número de pruebas razonable para grupos numerosos. Los resul-

tados de su implantación han sido muy positivos en la experiencia con los alumnos de informática, tanto en la valoración de los alumnos, como en su impacto sobre la nota final. El reto es implantar este sistema en alumnos del Grado en Trabajo Social, con un profesorado menos familiarizado con las nuevas tecnologías y unas materias pertenecientes a un área de conocimiento muy diferente, el de las ciencias sociales.

El Plan de Innovación Docente y Formación del Profesorado se diseña con el objeto de impulsar iniciativas de innovación entre el profesorado de nuestra Universidad, actualizar y adaptar las metodologías docentes siguiendo las directrices del Espacio Europeo, así como proponer una oferta de formación variada y acorde con los planteamientos actuales en Educación Superior. Dentro de éste, los proyectos de innovación docente, como el que subvenciona al que nos ocupa, tienen como finalidad fomentar la creación de grupos de innovación docente que desarrollen proyectos y acciones innovadoras como base para la mejora de la práctica, además de la creación de materiales y recursos, fruto de dichos proyectos.

El Quiz proporciona un factor de motivación añadida y de auto-evaluación que permite al estudiante conocer su desempeño antes de exponerse a la prueba final, y tomar, en su caso, las medidas correctoras oportunas (asistencia a tutorías, habitualmente).

La primera experiencia de la implantación del Quiz ha tenido lugar en la asignatura: Gestión de la Información, en primer año de Grado en Trabajo Social. Se ha implantado en ella por ser una asignatura cuyo objetivo considera la formación de los alumnos en nuevas tecnologías para la gestión y la información, por lo que se ha considerado más pertinente.

El sistema para evaluar el impacto de esta experiencia docente se ha basado en dos mecanismos:

- 1) Realización de encuestas de opinión y satisfacción del alumnado al respecto de este proyecto, así como un Foro abierto en el cual podrán mostrar su opinión de una forma anónima y continua.
- 2) Realización de un estudio estadístico de las calificaciones obtenidas en pruebas finales por aquellos alumnos que siguieron los quizzes, en comparación con las de aquellos que no los hayan seguido.
- 3) Realización de un estudio comparativo entre asignaturas para valorar la pertinencia de incorporar este sistema a la totalidad de asignaturas o a aquellas de carácter más práctico en el que el alumno necesite manejar TIC (como Gestión de la Información en Trabajo Social)
- 4) Las posibilidades reales de infraestructura y herramientas informáticas para llevar a cabo esta experiencia en el Grado en Trabajo Social en un futuro según la disponibilidad de aulas, red, equipos informáticos, conocimientos previos del alumnado y el profesorado, etc.

Para valorar el impacto que la realización de estas pruebas ha tenido sobre el rendimiento del alumno, el modelo implantado por el profesor Romero en los alumnos de informática de la Universidad de Jaén estableció una comparación entre la calificación media obtenida en el examen final (sin añadir la nota de los quizzes)

por aquellos alumnos que no realizaron ningún quiz, comparada con la de aquellos que han realizado todos los quizzes propuestos, bajo las mismas circunstancias (mismo examen final, misma asignatura, mismo profesor, etc.).

De los resultados, quedó patente que la realización de *quizzes* impacta de forma destacada en la nota que el alumno obtiene en el examen final, en el caso de los alumnos de las titulaciones de Informática y Telecomunicaciones ya que, en todos los casos, aquellos alumnos que hicieron todos los *quizzes* propuestos obtuvieron una calificación media superior a la que logran aquellos alumnos que no han hecho ningún micro-examen, con una diferencia estadísticamente significativa (p -valor $<0,05$).

En el caso de la implantación del QUIZ a la titulación de Grado a Trabajo social las conclusiones sólo pueden ser parciales, por no haber finalizado el año académico de implantación del QUIZ en la primera fase. No obstante, podemos concluir en dos aspectos: en la realización del primer parcial del QUIZ; en la percepción del profesorado que lo ha implantado y en la percepción de los alumnos que están siendo objeto del QUIZ.

Una vez implantado el Sistema Quiz en la asignatura Gestión de la Información, se cambia la norma de la eliminación de contenido debido a la alta tasa de participación del alumnado y de ser más los alumnos cursando Trabajo Social que informática. De este modo, en un primer Tema, los alumnos se examinaban de 189 preguntas tipo Quiz, lo que conlleva un esfuerzo de estudio y aprendizaje: los alumnos propusieron la eliminación de materia y, basándonos en el principio de evaluación continua que propone el EEES, se modificó el planeamiento inicial en este sentido.

De igual manera, al contar con una alta participación del alumnado, se redujo el número de preguntas que proponían los alumnos/as. Se pasó de tres preguntas por alumno/a a dos por alumno/a.

Habiendo finalizado la primera fase designada por el profesorado como fase experimental y de prueba del Sistema Quiz, la opinión del alumnado en general fue muy satisfactoria, así como la nota media del primera parcial, un 9,3.

Además de la evaluación de la asignatura y del profesorado que la Universidad realiza anualmente, hemos aplicado un sistema de recogida de información a través de los foros de la plataforma. Algunas de las opiniones del alumnado son:

Por un lado nos ayuda a preparar día a día la materia con más sencillez que un sistema convencional y además implica al alumno a participar activamente.

Es un avance, puesto que en el día a día nos movemos alrededor de tecnologías, y realizar el QUIZ fomenta el utilizarlas.

Da buenos resultados, porque hace que los alumnos tengan que ir estudiando día a día y se empapan mejor de la materia. Esto también hace que los alumnos muestren mayor interés por la asignatura; puesto que nosotros mismos somos los que elaboramos el propio examen.

El sistema QUIZ me parece un sistema educativo muy bueno, porque nos hace participar más activamente y hace que nos enteremos y estudiemos mejor los



temas, ya que con este sistema se memoriza fácilmente y es más difícil de olvidar los contenidos.

Este sistema es bastante bueno porque fomenta nuestra actividad diaria con respecto a la asignatura y nos ayuda a mejorar y 'practicar diariamente' todos los conceptos explicados en clase.

También es una forma de que el alumno tenga mayor autonomía de estudio y un estudio de una forma continua y diaria.

Como se puede observar, la opinión generalizada del alumnado es bastante positiva, argumentando su beneficio por tres razones fundamentalmente, por incrementar la participación activa del alumnado, por apoyarse a las nuevas tecnologías y por facilitar la retención, memorización y aprendizaje de los contenidos.

Por todo ello, creemos necesario la aplicación de este sistema en los estudios de Grado de Trabajo Social de forma paralela a las metodologías docentes que se han venido aplicando en los últimos años, ya que incrementa la posibilidad de interacción del alumno con su proceso de aprendizaje y facilita la implicación del mismo en la asignatura. De igual modo, introduce un sistema adicional de motivación basado en el propio modelo QUIZ e incorpora las tecnologías de la información y la comunicación en el aula no de manera coyuntural, sino de forma transversal adquiriendo un aspecto esencial para su desarrollo.

Recibido en mayo de 2012. Aceptado en junio de 2012

BIBLIOGRAFÍA

- AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN (2007). El libro Blanco del Título de Grado de Trabajo Social. Madrid. Extraído el 20 de julio de 2011 http://www.aneca.es/var/media/150376/libroblanco_trbjsocial_def.pdf.
- BUCK INSTITUTE FOR EDUCATION (2003). *Project Based Learning Handbook*. Buck Inst for Education. Segunda edición.
- DE MIGUEL DÍAZ, M. (2005). «Cambio de paradigma metodológico en la Educación Superior. Exigencias que conlleva», en *Cuadernos de Integración Europea 2* - septiembre 2005, pp. 16-27 <http://www.cuadernosie.info>
- JOHNSON, D., JOHNSON, R. y SMITH, K. (1991). *Active learning: Cooperation in the College Classroom*. Edina, MI: Interaction Book Company.
- PARR, W. y SMITH, M. (1998). «Developing case-based business statistics courses». *The American Statistician*, 52 (4), 330-337.

ROMERO, S. y A. GUILLÉN. «Evaluación y Autoevaluación Continuas Automatizadas Mediante Herramientas de Software Libre» Congreso I Congreso de Docencia Universitaria. 2 al 4 de julio 2009 Entidad organizadora: Universidad de Vigo Publicación (ISSN/ISBN). 978-84-8158-494-3, pp. 259-264.

TOFFLER, A. (1985). *La Tercera Ola*. Buenos Aires: Ediciones Argentina.

